

グループ観劇全体のQ&A

Q1：年間の実施回数は何回ですか？

A1：受付の作業工程等を検討し、通常業務を滞りなく円滑に進めることができる範囲で実施します。

Q2：申込から観劇までの流れはどのようになりますか？

A2：募集告知→申込受付→申込締切→事務局より当選通知（郵便振替用紙）発送→代金お支払い→入場券受渡→観劇となります。

Q3：取扱手数料1,000円(1枚)になったのはなぜですか？

A3：作業工程等と経費を考慮しております。ご理解ご協力のほどお願いいたします。

Q4：当選通知（郵便振替用紙）に記載されている金額以外に引換手続きの際に必要なお金はありますか？

A4：窓口やATMにおける各種払込みサービスの利用にあたり、現金でお支払いの場合には、1件ごとに料金110円が別途かかります。また、劇場までの交通費、食事等は各自ご負担ください。

Q5：メールや電話で申し込むことはできますか？

A5：応募方法はwebフォームのみに限定しております。

Q6：当選・落選は確認できますか？

A6：当選された方には応募締切後1週間後頃に当選通知(郵便振替用紙)を発送します。落選の場合は通知しませんのでご了承ください。

Q7：入場券はどのようにして配布されますか？

A7：配送や当日劇場での手渡しなど、各劇場や公演ごとに異なります。

Q8：用意している席はどこですか？座席の指定はできますか？

A8：各劇場や公演日時ごとに異なります。2名でお申込の方は隣同士の席となるように努めますが、ご希望に添えない場合もありますのでご了承ください。

Q9：子供は何歳から申し込みますか。

A9：各劇場や公演日時ごとに異なります。

Q10：どのようにして席を指定するのですか？

A10：払込期限を待って入金を確認できた皆様に順不同に指定しますのでご理解ください。

Q11：申し込んだ公演に行けなくなった場合、キャンセルや変更はできますか？ また、人数の変更できますか？

A11：一度お申し込みいただいた申込内容の変更・キャンセルはできません。当選通知(郵便振替用紙)記載の内容の訂正、代金払込後のキャンセルや返金はできませんのでご注意ください。

Q12：キャンセル待ちはできますか？

A12：キャンセル待ち受付はいたしません。入金を確認できた方の入場券のみ発行します。

Q13：当選した劇場の窓口で支払いたいのですが、受付けてくれますか？

A13：各劇場ではお支払いいただくことはできません。

Q14：銀行で支払えますか？

A14：お送りする郵便振替用紙は銀行ではご利用いただけません。

Q15：ネットバンク入金やクレジットカード決済は出来ますか？

A15：現時点ではネットバンク入金はできますがクレジットカード決済はご利用いただけません。

Q16：二公演以上当選して手元に当選通知(郵便振替用紙)が複数枚届きました。郵便振替用紙の金額を訂正して取りまとめて払込みできますか？

A16：お手数ですが、必ず送付されたそれぞれの当選通知(郵便振替用紙)をそのままお使いください。また、郵便振替用紙には何も記入しないでください。金額訂正もお断りいたします。

Q17：当選通知(郵便振替用紙)をなくしました。

A17：当選通知(郵便振替用紙)をなくした場合は、事務局theater@j-cfa.comにご相談ください。再発行等の対応ができない場合もありますのでご了承ください。

Q18：当選通知(郵便振替用紙)に印字されている払込期限を過ぎてしまいました。

A18：払込期限を超過した郵便振替用紙は使用できません。未払の場合は払込期限をもって応募自体を無効とさせていただきます。郵便振替用紙の期限には十分ご注意ください。

Q19：入場券がきちんと受け取れるか心配です。

A19：事務局では郵便振替用紙の控えと、座席番号の控えを保管しております。

入場券を配送する公演の場合、当選通知(郵便振替用紙)に記載してある配送予定日を過ぎても入場券が届かない場合は必ず事務局までご連絡ください。なお、郵便振替用紙の控え(振替払込請求書件受領証)は、入場券を購入した証明となりますので、入場券がお手元に届くまで大切に保管してください。

Q20：入場券をなくしました。入場券を再発行してもらえますか？

A20：基本的に入場券の再発行はできません。入場券は各自大切に保管・管理してください。再発行等の対応ができない場合もありますのでご了承ください。

Q21：応募者と別の住所に入場券を送ってもらえますか？

A21：当選通知(郵便振替用紙)、配送の場合の入場券は応募の際に記入していただいた代表者の住所・氏名あての送付となります。発送先は国内のみとなります。

Q22：不明なことがある場合の問合せ先を教えてください。

A22：問合せは(公社)日中友好協会事務局グループ観劇係theater@j-cfa.comまでお願いします。